



## Garanti RESOFLOOR®

Bizim genel nakliye ve satış şartlarımıza dayanarak, teslim edildikten itibaren 10 yıl süreyle, güncel teknik standartlarına göre müşterilerimize garanti veriyoruz:

- yüzey aşınma direncine
- gün ışığında veya normal suni ışık altında iç mekânlardaki ışık haslığına
- genel ev temizlik ilaçlarına dayanırlığını
- tıklama-bağlantısının dayanırlığını

Aşınma olarak en az bir kare santimetre (1 cm<sup>2</sup>) büyüklüğünde ki, dekoratif tabakası tamamen çıkmış olan noktalar tanımlanır. Panel kenarlarının aşınması garantiye dahil değildir. Işığa dayanıklılığı (Blauwollskala 6), EN 438-2 madde 27 belirler.

Bu garanti kapsamındaki taleplerin ön koşulu olarak, kanıtlanabilir şekilde işletme şartlarına ve ilgili teknik ve yapı düzenlemelerine (RESOFLOOR®) uygun davranıldığına belgelenmesi gerekir. Ayrıca garanti, müşteri § 377 HGB deki denetim ve şikâyet düzenlemelerine uygun davranırsa geçerlidir. Özellikle garanti zamanı kapsamında ortaya çıkan kusurların hemen bildirilmesi gerekir..

Garanti süresi kapsamında, gösterilen garanti özelliklere rağmen bir hata ortaya çıkarsa, RESOFLOOR® panelleri ücretsiz yenisiyle değiştirilip müşteriye teslim edilecektir. Bizim tarafımızdan, garanti kapsamı dışındaki sorunlarda, iddianın hukuki niteliğine bakılmasının, yükümlülük şartı yoktur.

Hasar, uygun şekilde depolanmamaktan, şiddet ya da taşıma sırasında diğer yanlış etkiler yüzünden, montaj, uygulama ya da kullanım sonucu ortaya çıkmışsa, garanti kapsamı dışında sayılır. Ayrıca uygun olmayan temizlik ve bakım nedeniyle, veya kum, aşındırıcı madde veya benzeri sebepten ortaya çıkan hasarlar, garanti kapsamı dışındadır. Yukarıdaki belirtilen koşullar yüzünden ortaya çıkmadığına dair ispatlama yükü müşteriye aittir.

Garanti talepleri için zaman aşaması, kusurun bize bildirilmesinden itibaren altı aydır.

Yönetici: Donald Schaefer	Şirket ikametgahı: Gross-Umstadt Yerel Mahkeme: Darmstadt HRB 31996 Vergi NO. DE 811199419 St.-NO. 007 242 06051	Commerzbank Darmstadt BLZ 508 400 05, Hesap NO: 130 472 400 S.W.I.F.T.-Adresi: COBADEFF508 IBAN: 5084 0005 0130 4724 00	Resopal GmbH Hans-Böckler-Strasse 4 D-64823 Gross-Umstadt Tel. (06078) 80 0 Faks: (06078) 80 309 <a href="http://www.resopal.de">www.resopal.de</a> <a href="mailto:info@resopal.de">info@resopal.de</a>	Resopal GmbH tescilli ticari markaları: RESOPAL® RESOFLOOR® RESOPAL Rooming® RESOPLEX® RESOPAL SpaStyling® RESOPLAN® A2coustic® RESOPALIT® A2irglass®
------------------------------	---	--	--	--